



CLUJ INTERNSHIP

Ediția a XIII-a, noiembrie-decembrie 2013





Organizatori:

- Fundația Danis pentru Dezvoltare Managerială
- Asociația Studenților de la Business

Parteneri principali:

- Universitatea „Babeș-Bolyai”
- Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
- Primăria Cluj-Napoca
- Facultatea de Științe Politice,
Administrative și ale Comunicării
- Danis Consulting
- Cluj International Club



Firme și organizații care au oferit locuri de internship:

ArhiPro

Asociația Preventis

Auchan

Bufab România

Clujul Are Suflet

CM Jeler

Danis Consulting

Electrogrup

Evalueserve

Ferrosan

Geta Ungurean

Lifetraining

Office Depot

Sykes Cluj-Napoca

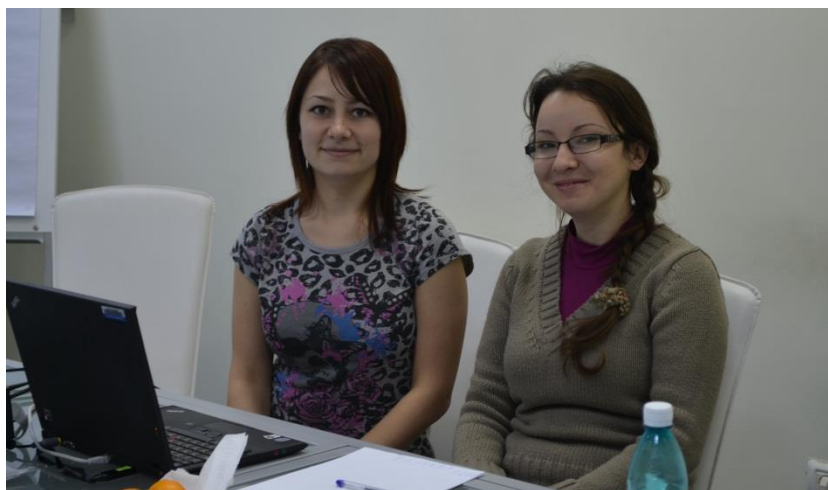
Testo România



Date generale despre ediția a XIII-a a Cluj-Internship:

- 306 studenți au aplicat pentru program
- 41 de studenți selectați pentru internship (39 de studenți au și absolvit programul)
- 15 firme și organizații neguvernamentale
- noiembrie-decembrie 2013 (6 săptămâni)
- un student a lucrat în medie 17 ore/săptămână

Programul de internship:





Evaluarea programului:

- în decembrie 2013
- chestionare online aplicate atât studenților, cât și reprezentanților din firme
- 62 de respondenți




**Supervizorii și reprezentanții firmelor
spun că.....**



Principalele lucruri învățate de studenți:

- Informații specifice firmei / departamentului / poziției pe care au lucrat (ex. bugete, organizare de evenimente, tehnici de laborator complexe, fluxul de producție, relația cu clienții, baze de date, marketing, livrare de traininguri, selecție de personal etc.)
- Rutina de muncă dintr-o organizație/companie
- Deadline-uri, time management, organizarea sarcinilor, gestionare de resurse
- Respectarea de reguli, proceduri, prioritizare
- Abilități de comunicare, munca în echipă
- Relaționarea cu clienții, dar și cu colegii
- Soft-uri noi, îmbunătățirea limbilor străine cunoscute



Principalele beneficii pentru supervizori, departamente, firme:

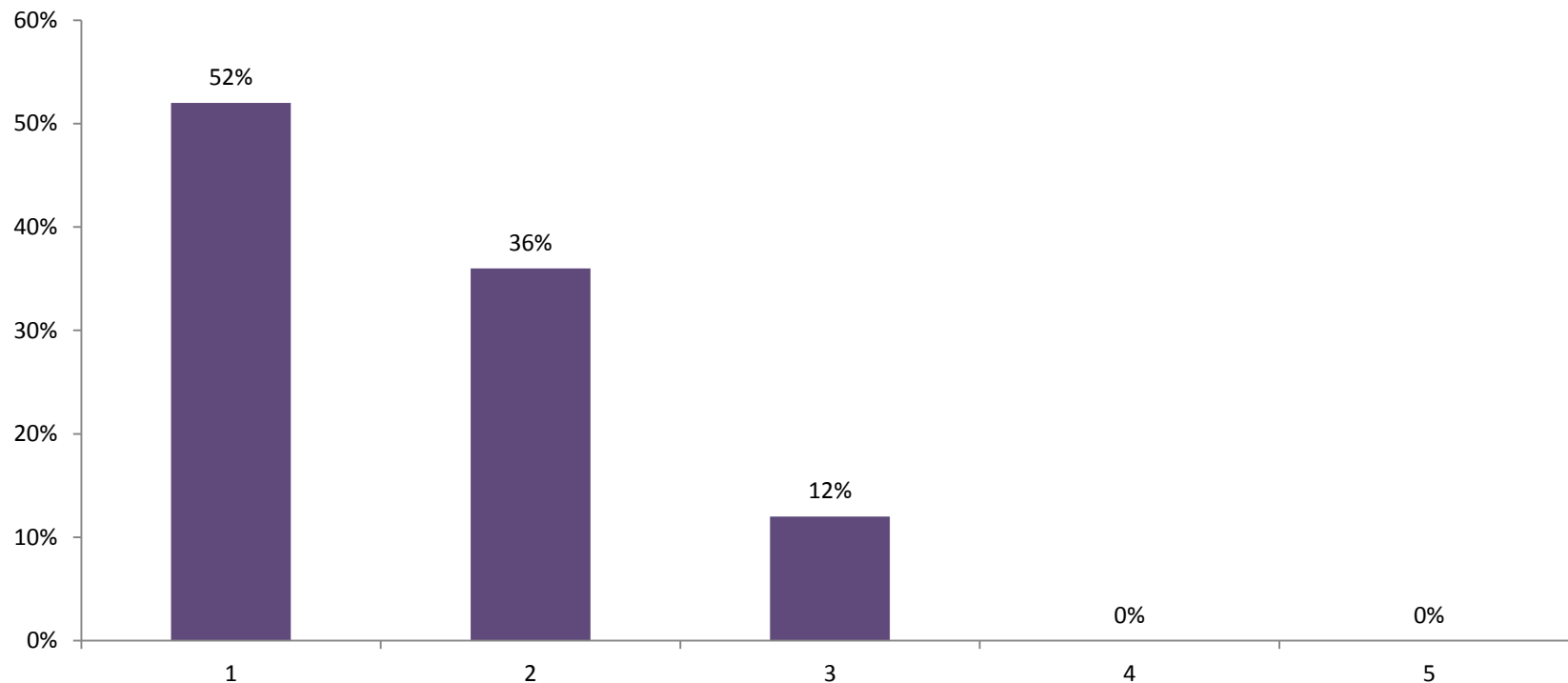
- Timp și sprijin pentru realizarea activităților curente
- Idei și „produse” valoroase pentru firmă / organizație
- Noi colegi competenți în departament
- Timp câștigat pentru a rezolva task-uri mereu amânate
- Energia pozitivă a internilor, atmosfera frumoasă creată
- Satisfacția de a împărtăși cunoștințele și experiența acumulate
- Posibilitatea de a observa nivelul de pregătire a studenților, potențiali noi angajați
- Au „învățat” de la interni să își gestioneze mai bine resursele sau care le sunt punctele slabe



Principalele beneficii pentru supervizori, departamente, firme:

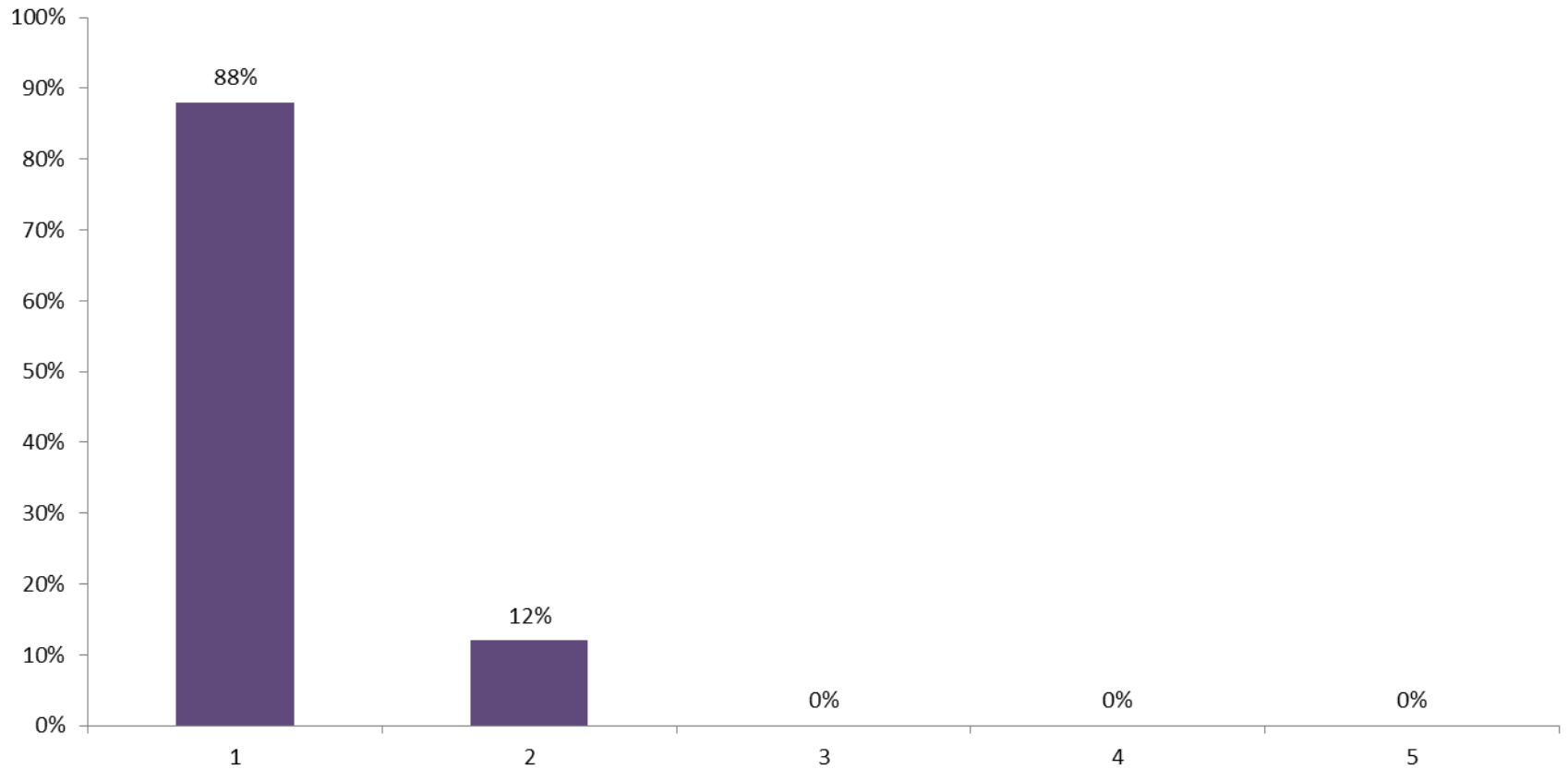
- „Programul de internship cu internul nostru a fost o **îmbogățire reciprocă cu idei și experiențe**”.
- „Ne-am dat seama mai bine care sunt acele activități pe care suntem stăpâni, pe care deja le facem cu succes și care sunt acelea la care încă avem nevoie de sprijin/idei din exterior”.
- „Am reușit **să ne îndeplinim indicatorii de performanță** și task-urile curente cu ajutorul internului nostru”.
- „O parte din munca angajaților a fost preluată de altcineva, lucru ce ne-a permis să ne canalizăm resursele către alte activități”.

Gândindu-vă la programul de internship în colaborare cu firma / organizația dv. ...



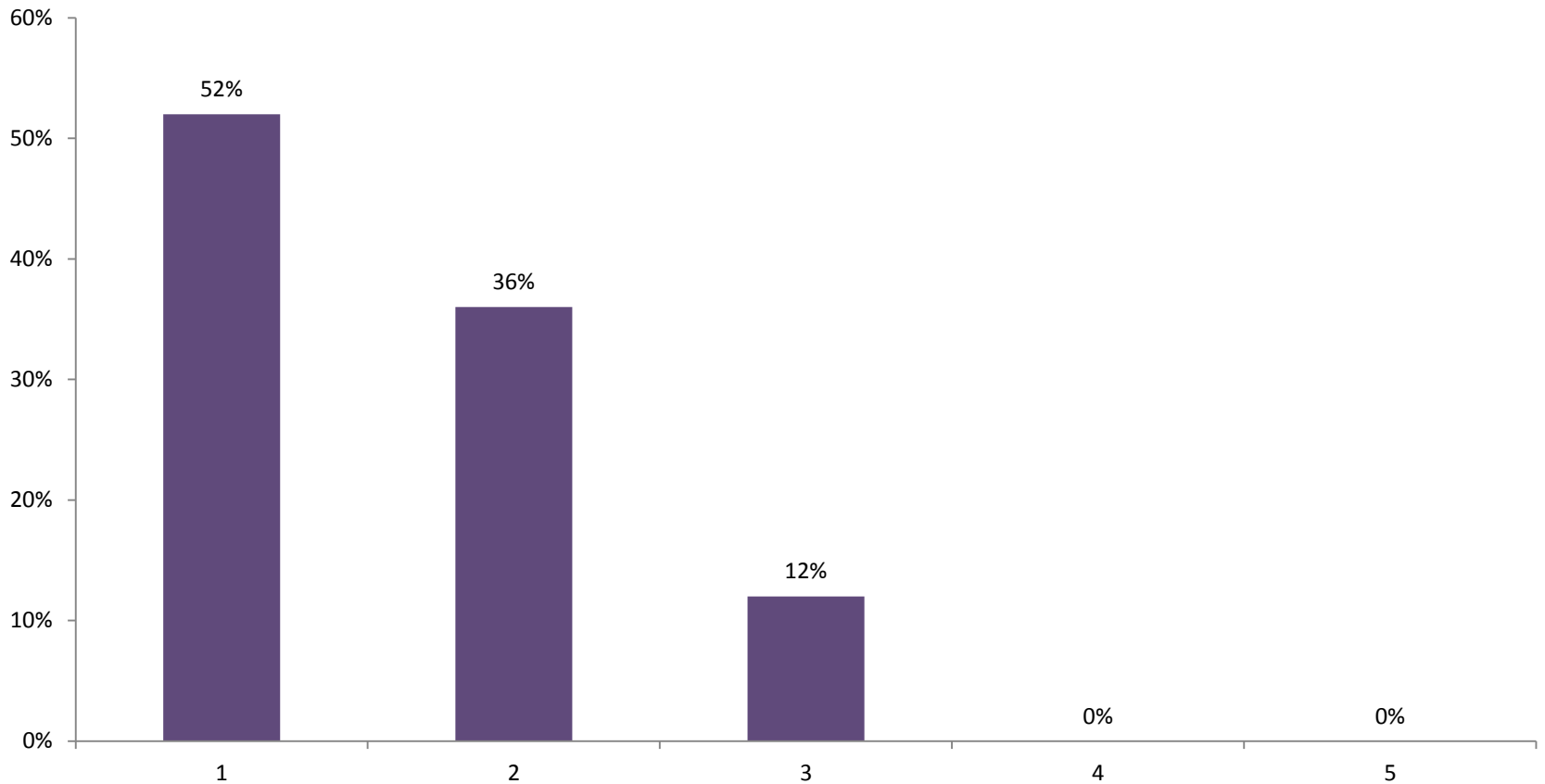
Ați fi interesat să participați la acest program și în viitor.

Nu ați fi interesat să participați la acest program și în viitor.



Ați recomanda și altor firme să se implice în acest program.

Nu ați recomanda altor firme să se implice în acest program.

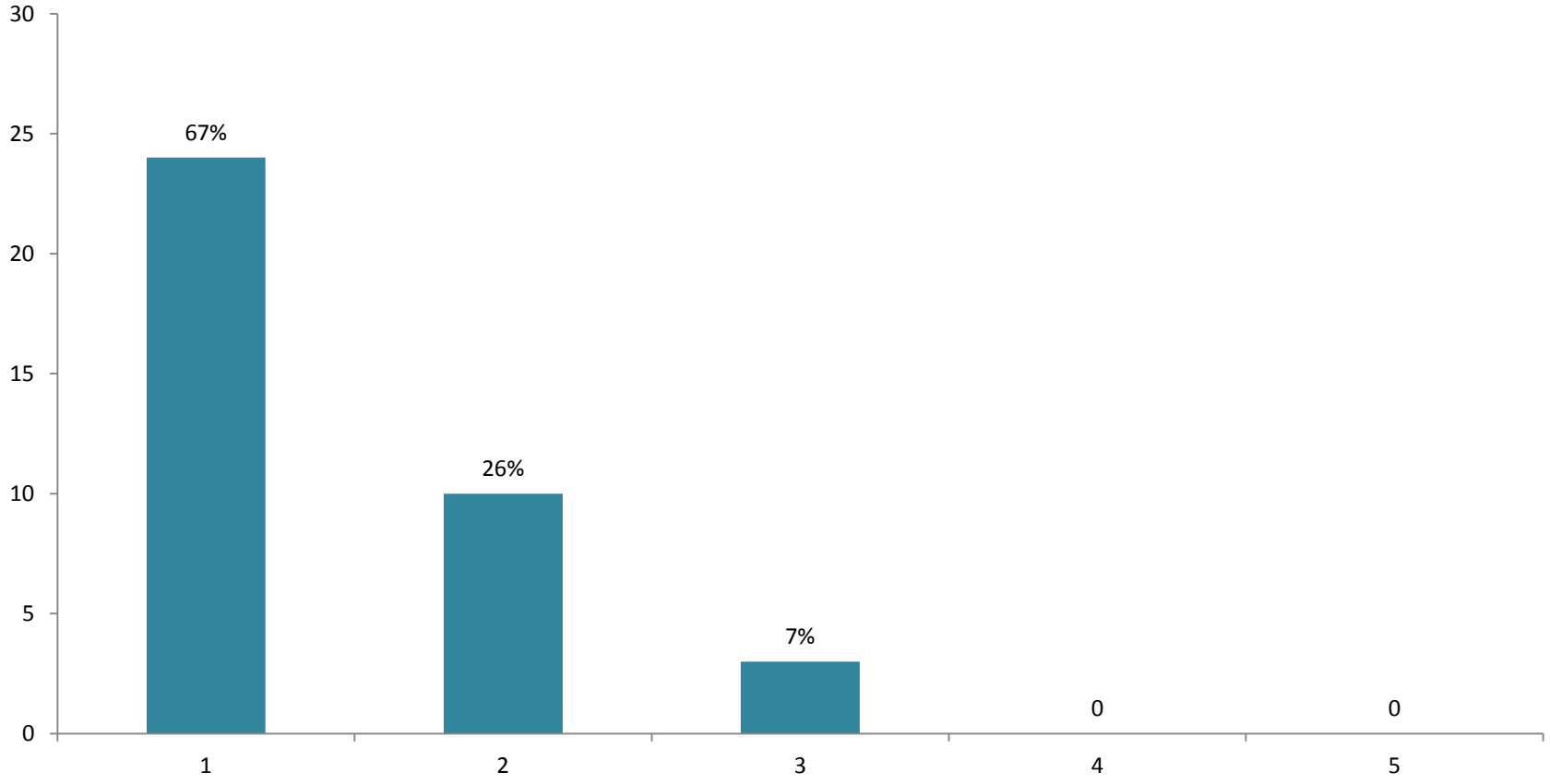


Per ansamblu, acest program a fost foarte util pentru studenții participanți.

Per ansamblu, acest program a fost foarte puțin util pentru studenții participanți.

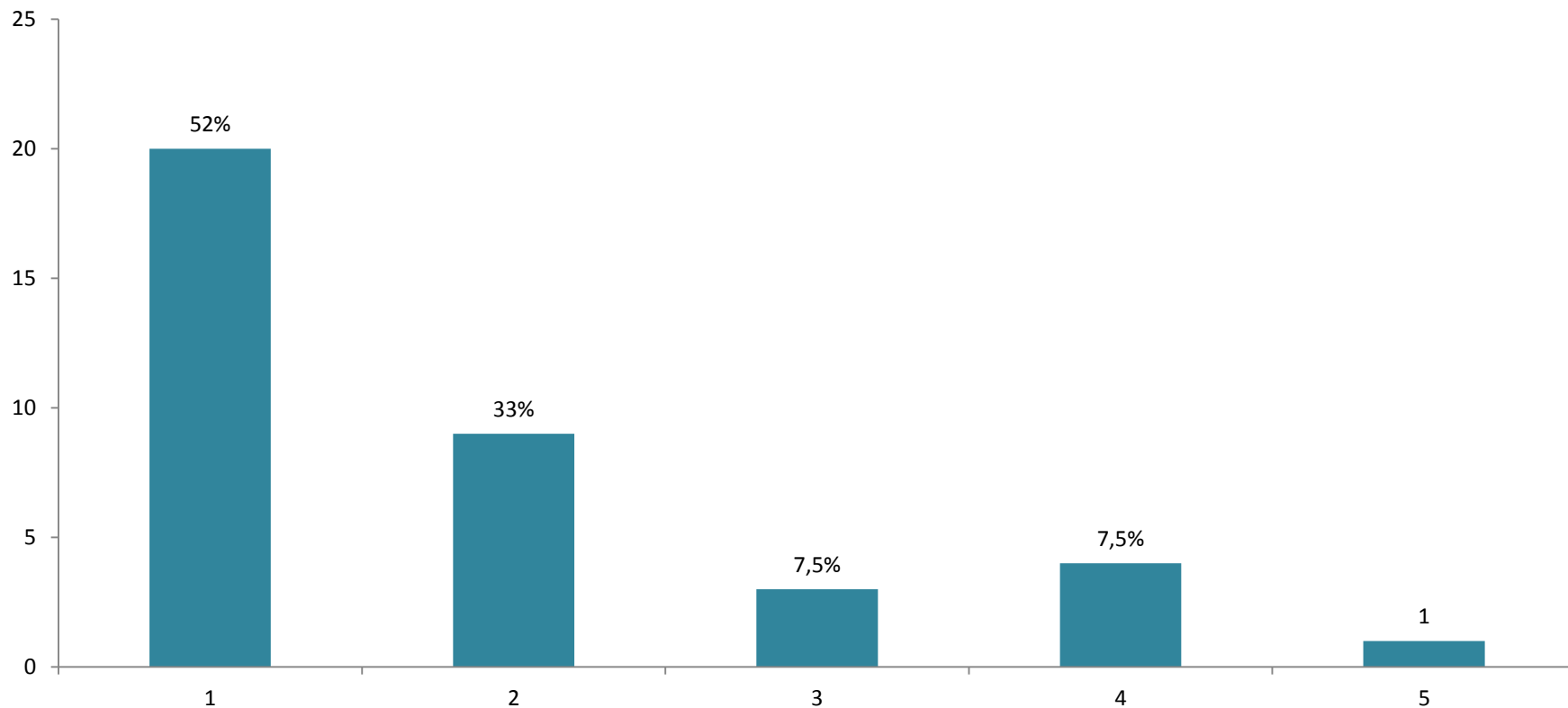


Studentii spun că....



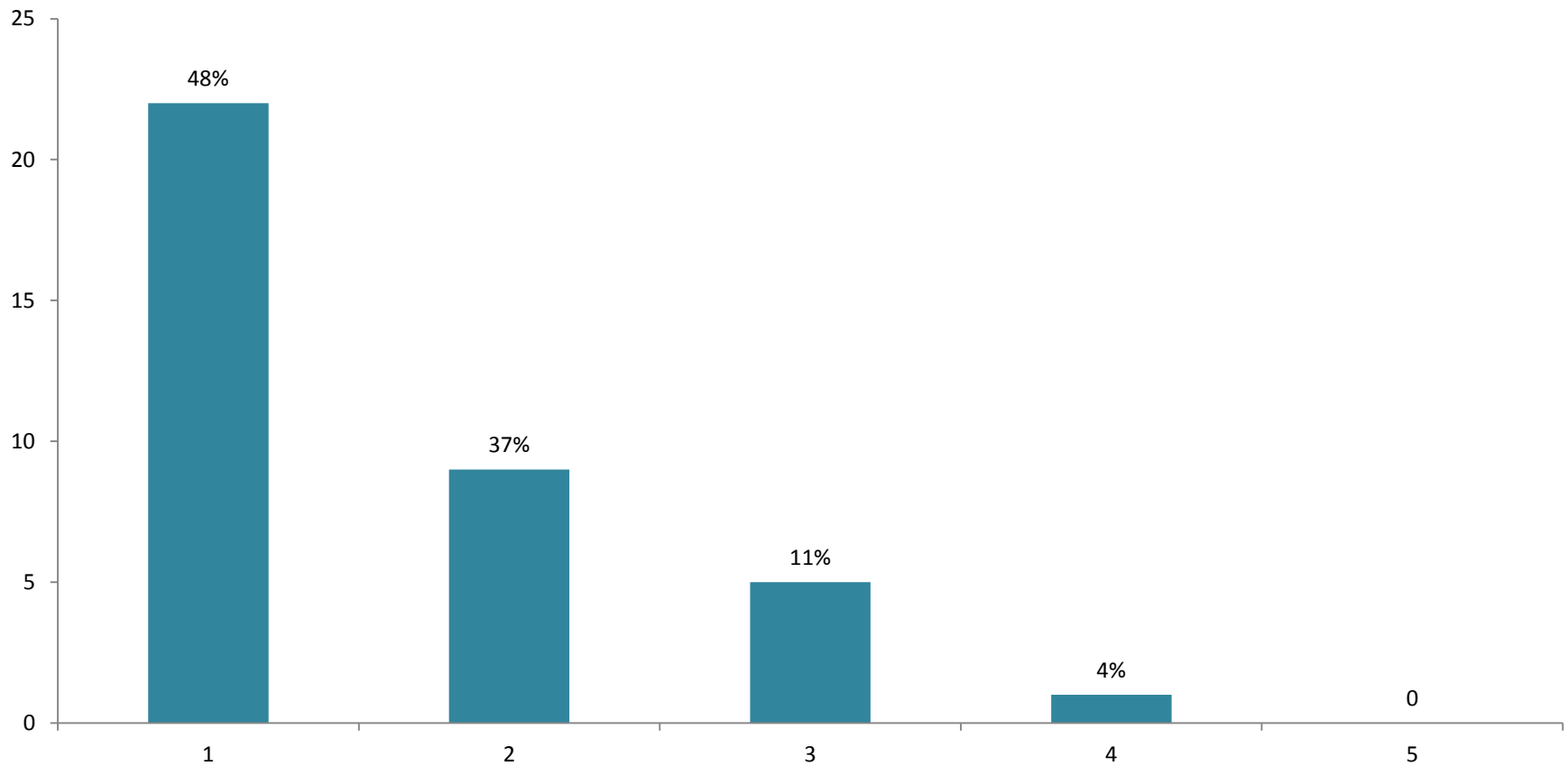
Acest program a fost foarte bun și l-aș recomanda și altor studenți.

Nu am rămas cu foarte multe de pe urma acestui program și nu l-aș recomanda altor studenți.



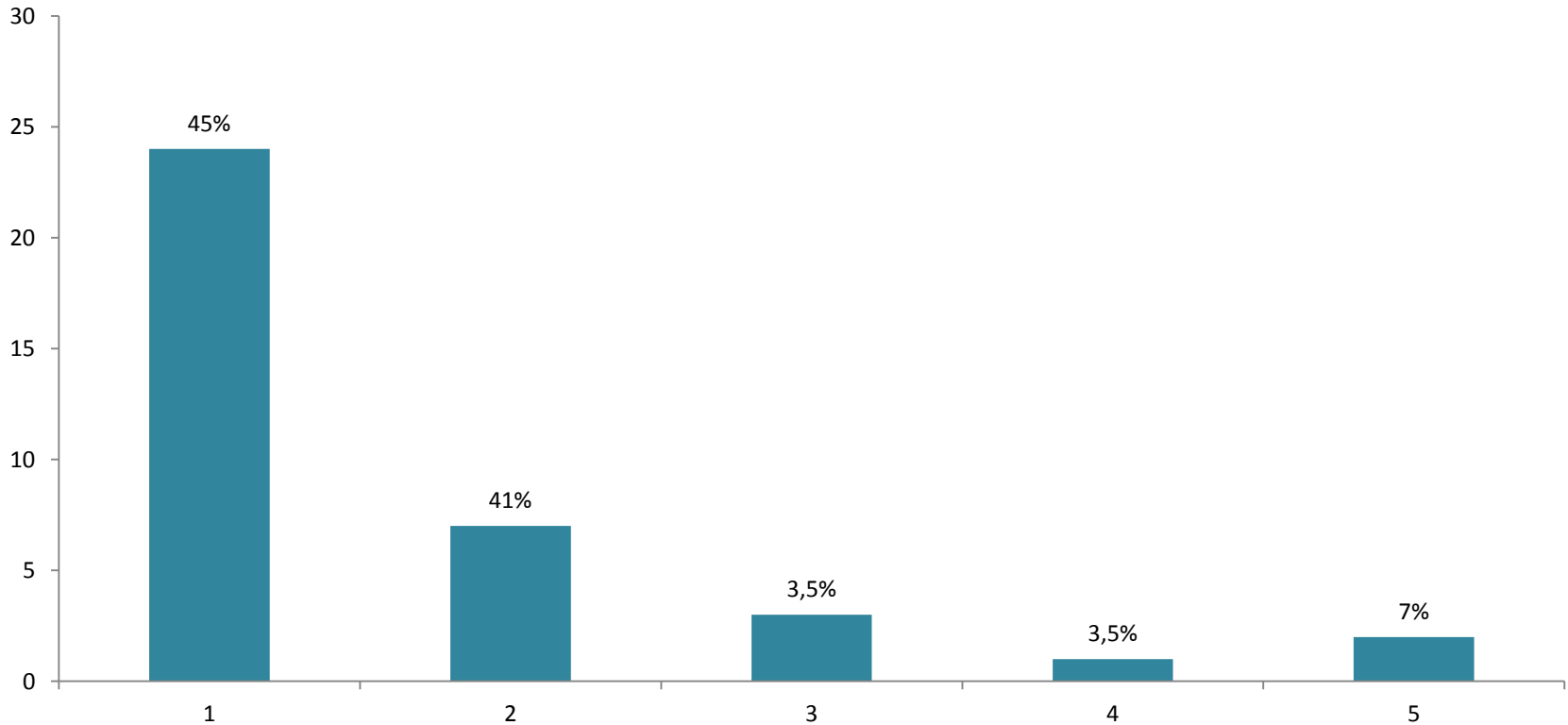
Activitățile din firma în care am efectuat stagiul au fost interesante și le-aș recomanda și altor studenți.

Activitățile din firma în care am efectuat stagiul nu au fost interesante și aș recomanda altor studenți să aleagă o altă firmă.



Cred că acest program mă va ajuta pe viitor pentru obținerea unui loc de muncă.

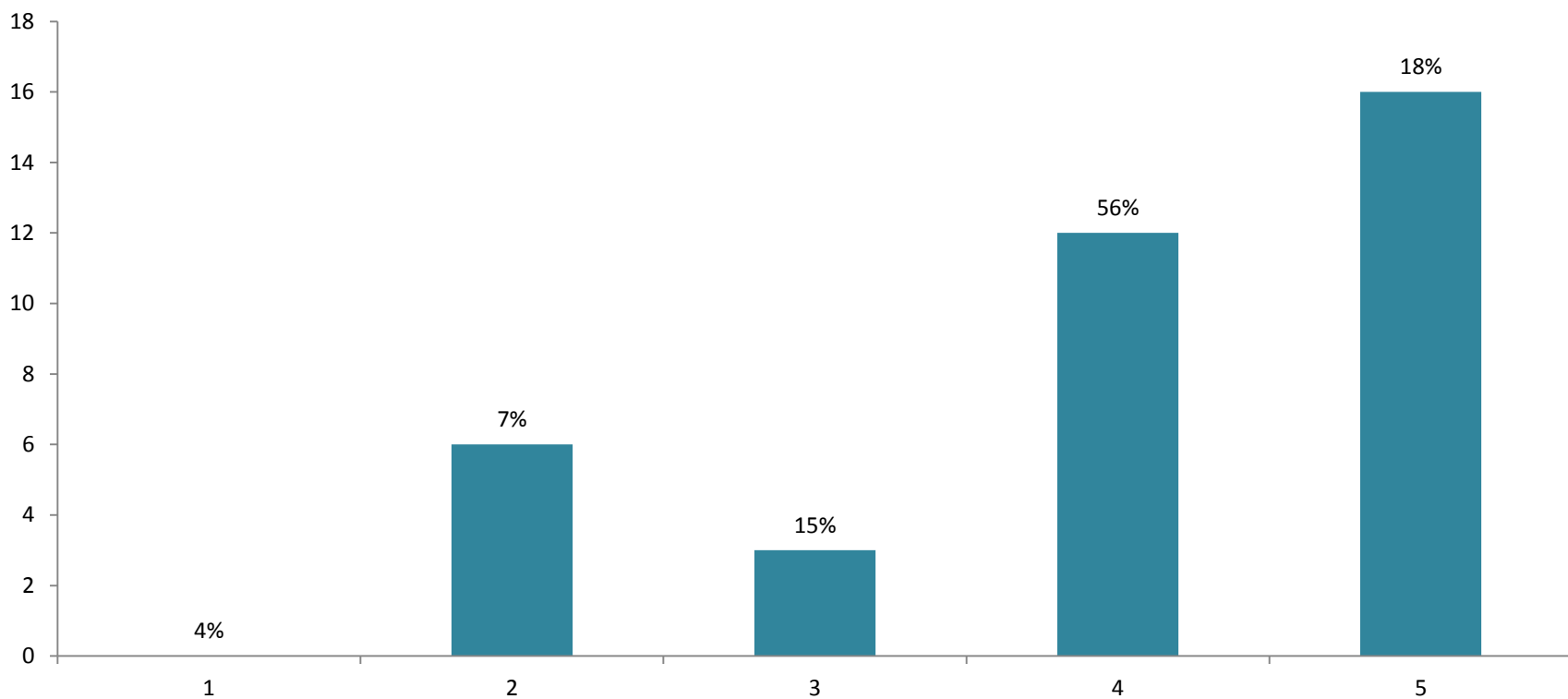
Nu cred că acest program are vreo importanță pentru slujba pe care mi-o voi găsi în viitor.



Cred că acest program m-a ajutat să-mi văd mai clar opțiunile în cariera mea profesională.

Nu cred că acest program a reușit să îmi clarifice opțiunea în vederea alegerii viitoarei cariere.

În ce măsură consideri că ai acumulat cunoștințe, deprinderi noi?



în mică măsură

în mare măsură



Lucruri utile învățate pe parcursul stagiului:

- Lucruri specifice departamentului / poziției avute în timpul stagiului (soft-uri noi, documentații tehnice, contabilitate, legislația muncii, screening de CV-uri, programe de team development, organizare de evenimente, strategii de marketing și comunicare, achiziții etc.)
- Organizare, eficientizarea timpului
- Respectarea unui program de lucru, disciplină, punctualitate
- Responsabilitate, seriozitate
- Asertivitate, comunicare îmbunătățită
- Munca în echipă
- Funcționarea unei companii multinaționale
- Îmbunătățirea abilităților de lucru cu limbi străine



Lucruri cele mai apreciate la firme:

- Încrederea pe care au primit-o pentru munca lor, folosirea rezultatelor muncii lor de către firme
- Seriozitatea cu care au fost tratați și buna organizare
- Atenția primită și răbdarea cu care li s-a răspuns la întrebări
- Profesionalismul, seriozitatea și pasiunea angajaților pentru munca lor
- Deschiderea oamenilor cu care au interacționat
- Atmosfera prietenoasă, relaxată, relațiile de muncă
- Flexibilitatea față de program
- Spiritul critic, feedback-ul primit
- Gradul mare de implicare în dezvoltarea profesională a internilor



Lucruri cele mai apreciate la supervizori:

- Atitudinea prietenoasă, pozitivă
- Răbdarea, ajutorul și înțelegerea lor
- Explicarea activităților și a scopului lor
- Experiența lor de muncă, cunoștințele lor
- Flexibilitatea
- Entuziasmul și simțul umorului
- Feedback-ul primit și cerut
- Interesul crescut pentru formarea internilor
- Încrederea primită, tratarea internilor ca și colegi
- Sinceritatea, obiectivitatea



La final de internship:

„Aș povesti despre amabilitatea colegilor, care mi se pare un lucru determinant într-un mediu de muncă, despre **relația dintre „șef”-subordonat, care nu mi s-a părut de groază, ci liniștită**, și despre faptul că o persoană poate avea toate condițiile pentru a-și petrece un stagiu, de care să fie mulțumit mai apoi.”

„Acest program m-a învățat să fiu punctuală la locul de muncă. Am învățat cum este să lucrezi cu adevărat într-o companie multinațională și acum **înteleg mai bine cam ce îmi doresc potențialii angajatori din România de la proaspeții absolvenți**”.

„Pe tot parcursul stagiului am avut ocazia de a **interacționa cu profesioniști** din exact domeniul în care doresc să îmi lansez cariera. De asemenea, mi s-a dat posibilitatea de a fi prezentă la diverse situații pe care în mod normal la facultate aveam ocazia doar de a le discuta”.

Muțumim studenților și firmelor/organizațiilor participante, precum și partenerilor!

danis consulting



Primăria

ARHI PRO

Auchan
Diferența e în buzunarul tău.

ASOCIATIA
PREVENTIS

BUEAB
Romania



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

clujul ARE SUFLET
Un proiect Banca Transilvania

CMJ

Electrogrup

EVALUESERVE
YOUR GLOBAL KNOWLEDGE PARTNER



CLUJ INTERNATIONAL CLUB

FerrOsan

GU
Geta Ungurean

Life training
Antrenază-te pentru viață!
www.lifetraining.ro

Office
DEPOT.

SYKES
Cluj-Napoca

We measure it.

